1. **Teniendo en cuenta los siguientes atributos de calidad, investigue la definición de cada uno de ellos y relaciónelos con un proceso de atención en salud.**

Accesibilidad:

Oportunidad:

Seguridad:

Pertinencia:

Continuidad:

Satisfacción del Usuario:

Efectividad

Humanización

Eficiencia

2. **En las instituciones de salud, que garantiza la calidad desde el ámbito:**

Administrativo

Asistencial

Procesos gerenciales

3. **Revise el siguiente esquema de una institución de salud. Explique que la componen, como se relacionan los conceptos y la importancia del proceso**



4. Porque una institución de salud debe desarrollar objetivos de calidad, políticas que orienten la intención de la dirección en el mejoramiento de la calidad.